

Kurzanleitung für BigBlueButton-Nutzer:innen

Sie können BigBlueButton (BBB) prinzipiell mit allen mobilen Endgeräten nutzen – also **über Ihren PC, Ihr Tablet oder Ihr Smartphone**. Es muss keine Software auf den Endgeräten installiert werden. Stattdessen finden die Konferenzen vollständig im Browser statt. Dafür benötigen Sie die aktuelle Version Ihres Browsers.

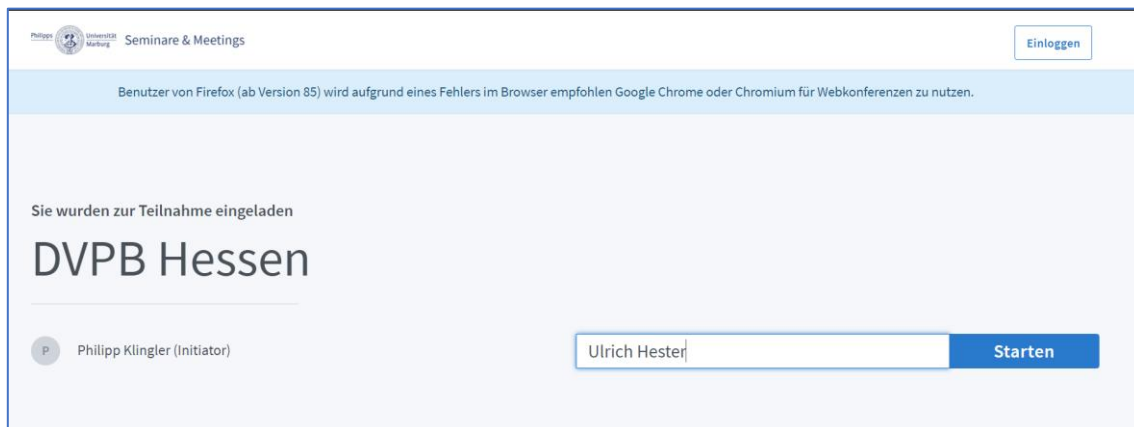
Wenn Sie **Windows, Linux oder Mac OS** nutzen, empfehlen wir die Verwendung des Browsers **Google Chrome**. Aber auch Mozilla Firefox, Safari oder Microsoft Edge in den jeweils aktuellen Versionen werden unterstützt. In der Praxis zeigt sich aber, dass es die wenigsten Probleme mit Google Chrome gibt.

Auf **Tablets und Smartphones** mit dem Android-Betriebssystem müssen Sie Google Chrome verwenden, auf Apple iPads und iPhones hingegen müssen Sie Safari verwenden.

Wenn Sie mit einem nicht unterstützten Browser versuchen einer Konferenz beizutreten, wird Ihnen ein entsprechender Warnhinweis angezeigt.

1. Konferenz starten

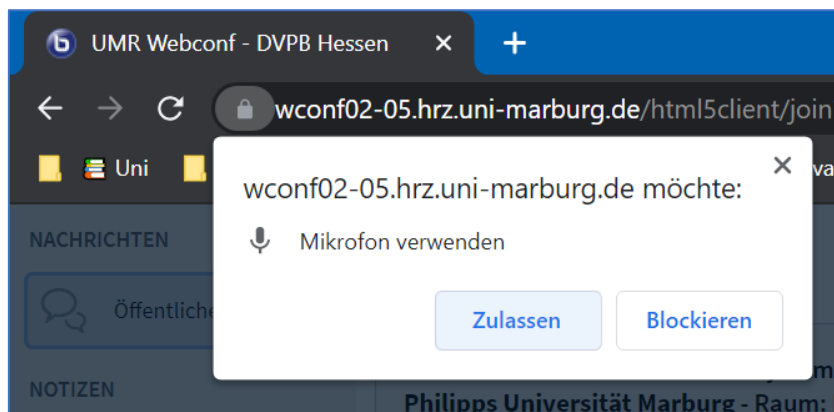
Öffnen Sie den Link zur BBB-Konferenz, tragen Sie Ihren Namen ein und starten Sie die Konferenz.



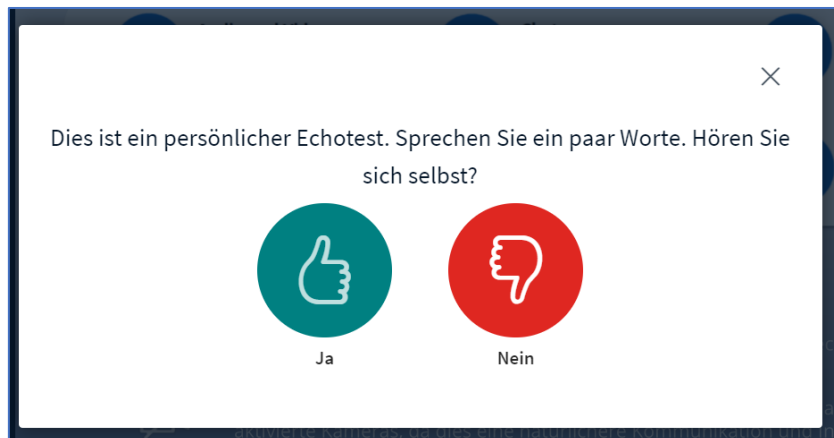
2. Mikrofon und Kamera aktivieren

Im Konferenzraum werden Sie zunächst gefragt, ob Sie mit Mikrofon oder nur als Zuhörer:in teilnehmen möchten. Für interaktive Formate empfiehlt sich natürlich die Teilnahme mit Mikrofon. Klicken Sie auf Mikrofon und erlauben Sie die Verwendung des Mikrofons durch Ihren Browser.

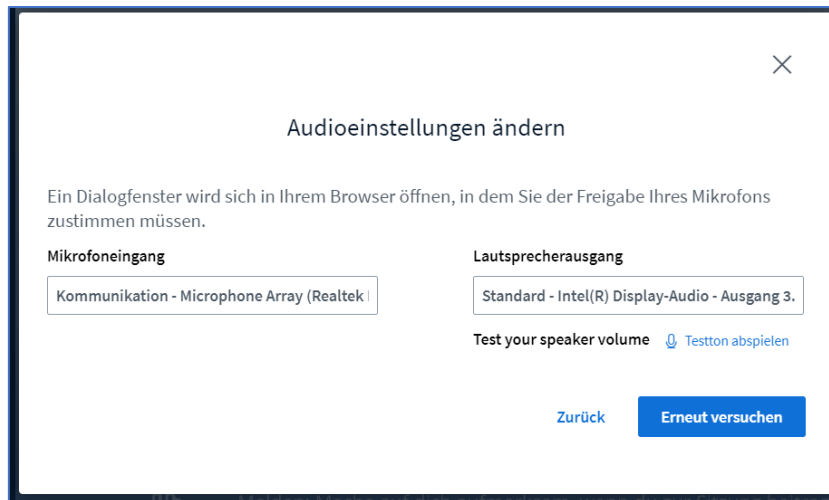
Alternativ können Sie im Notfall auch per Telefon beitreten. Klicken Sie auf „Mit dem Telefon teilnehmen“ und wählen Sie die angezeigte Rufnummer. Mit der Taste 0 schalten Sie sich stumm bzw. laut.



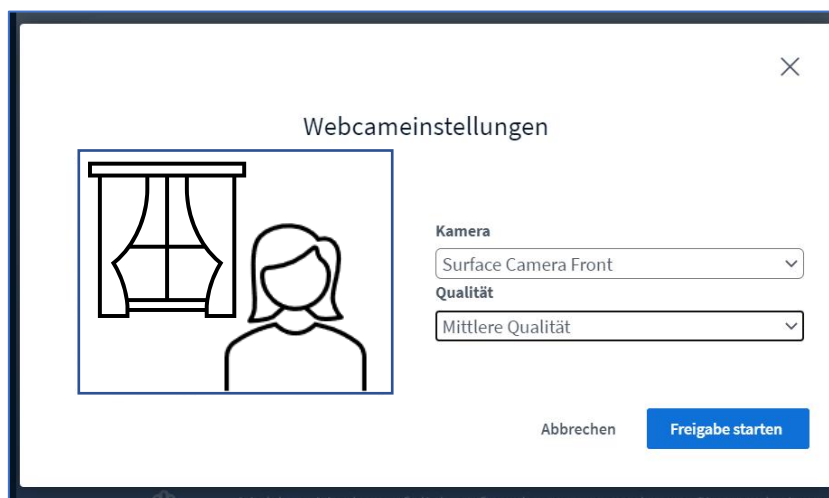
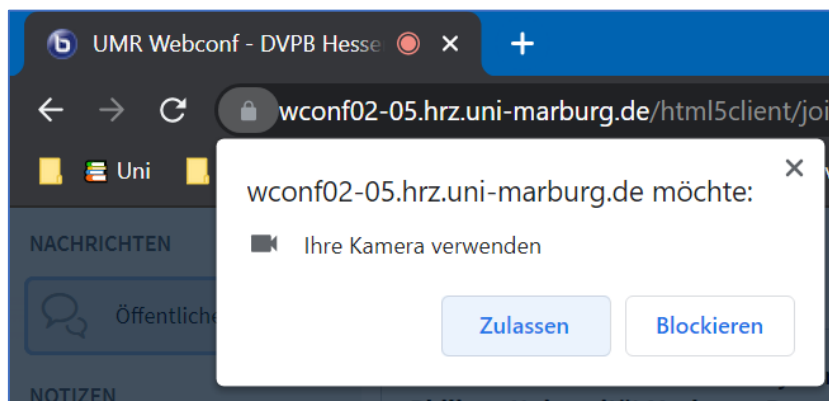
Testen Sie nun Ihr Mikrofon, indem Sie etwas sagen. Sie sollten sich über Ihre Lautsprecher leise selbst hören. Wenn dies nicht der Fall ist, so prüfen Sie (1) ob Ihre Lautsprecher eingeschaltet sind und (2) ob Ihr Mikrofon korrekt angeschlossen ist.



Sollten sich nach wie vor nicht hören können, so wählen Sie „Nein“ und überprüfen Sie, ob in den Audioeinstellungen der korrekte Mikrofoneingang und der korrekte Lautsprecher Ausgang eingestellt ist. Passen Sie die Einstellungen ggf. an und versuchen Sie es erneut.



Im Konferenzraum finden Sie in der Mitte verschiedene Tasten. Mit der Kamera-Taste können Sie Ihre Webcam aktivieren. Dazu müssen Sie zunächst erneut dem Browser erlauben, auch darauf zuzugreifen. Anschließend können Sie Ihre Kamera auswählen und prüfen, welches Bild angezeigt wird. Die Qualitätseinstellungen sollten mit Blick auf begrenzte Bandbreiten auf der mittleren Stufe bleiben.



3. Der Konferenzraum im Überblick

Über die drei Punkte können Sie sich **ausloggen** (um die Konferenz oder auch einen Breakoutroom zu verlassen) oder **Einstellungen** aufrufen.

Wird eine Präsentation angezeigt oder der Bildschirm der Veranstaltungsleitung geteilt, können Sie mit dem Klick auf das Minus diese jederzeit minimieren bzw. maximieren, um bspw. die Teilnehmer:innen größer zu sehen.

Links sehen Sie (1) den Reiter für den **öffentlichen Chat**, (2) den Reiter für **öffentliche Notizen** und (3) die **Teilnehmerliste**. Mit einem Klick auf Ihren Namen können Sie **Statussymbole** setzen, um sich bspw. zu melden. Mit einem Klick auf andere Teilnehmer:innen können Sie auch private Chats beginnen.

Die Veranstaltungsleitung kann das **Whiteboard** freigeben. Mit Klick auf das Hand-Symbol können Sie weitere Werkzeuge (z. B. Text oder Pinsel) auswählen und bspw. die aktuelle Folie beschriften.

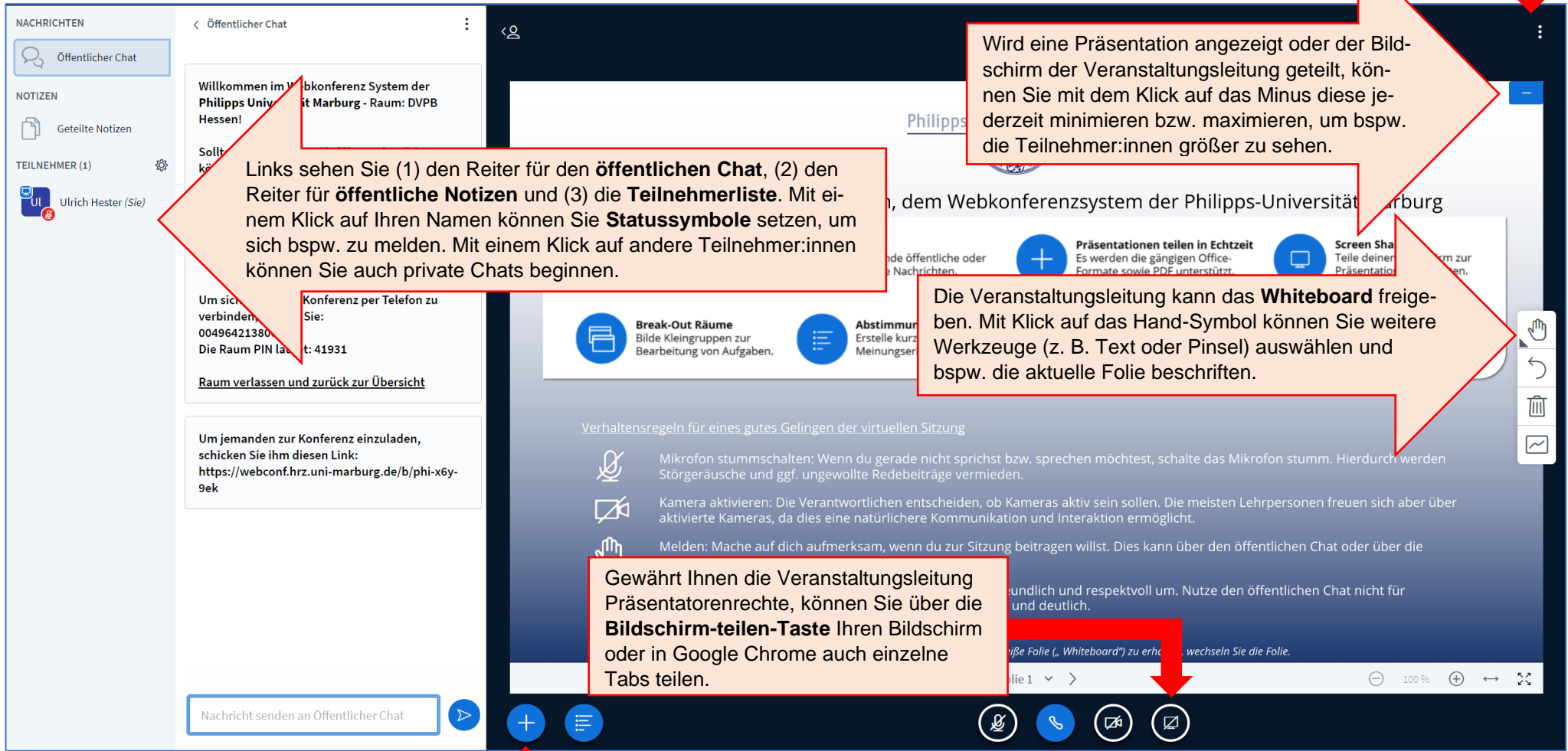
Gewährt Ihnen die Veranstaltungsleitung Präsentatorenrechte, können Sie über die **Bildschirm-teilen-Taste** Ihren Bildschirm oder in Google Chrome auch einzelne Tabs teilen.

Gewährt Ihnen die Veranstaltungsleitung Präsentatorenrechte, können Sie über das Plus **Dateien/Präsentationen hochladen und anzeigen** (bevorzugt PDF).

Mit der **Mikrofon-Taste** können Sie sich jederzeit stummschalten bzw. lautschalten.

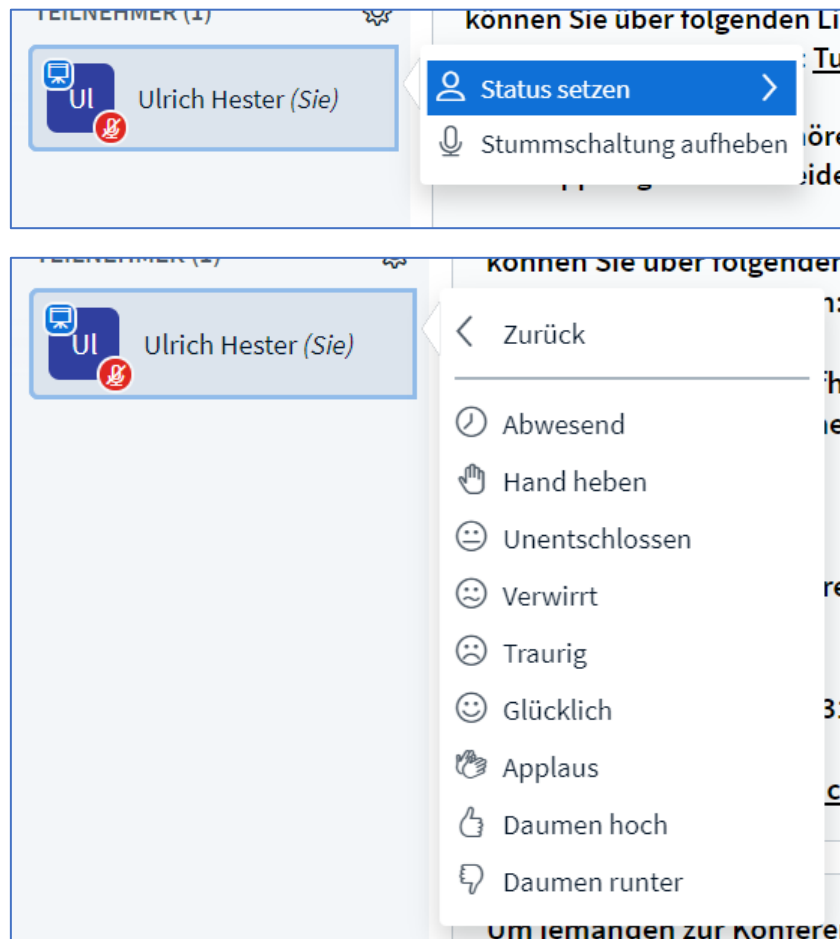
Mit der **Audio-Taste** können Sie das Audio deaktivieren bzw. reaktivieren. Dies kann dann nützlich sein, wenn Sie Probleme mit der Audiowiedergabe haben.

Mit der **Kamera-Taste** können Sie jederzeit Ihre Webcam aktivieren bzw. deaktivieren.



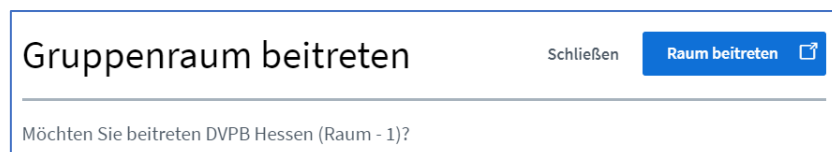
4. Status setzen

Mit Klick auf Ihren Namen können Sie einen Status setzen, um bspw. die Hand zu heben, zu applaudieren oder zu signalisieren, dass Sie kurz abwesend sind. In der Teilnehmerliste werden Sie nach oben geschoben und das gewählte Symbol wird bei Ihrem Namen angezeigt, sodass die Veranstaltungsleitung weiß, ob Sie bspw. etwas sagen möchten.



5. Breakoutrooms / Gruppenräume

In BBB gibt es die Möglichkeit, die Gesamtgruppe in Kleingruppen aufzuteilen und diesen eigene Gruppenräume zuzuweisen. Wenn die Veranstaltungsleitung dies tut, öffnet sich bei Ihnen ein neues Fenster und Sie können dem Gruppenraum in einem neuen Tab Ihres Browsers beitreten. Sie müssen dann erneut Ihr Mikrofon testen bzw. aktivieren und können dann mit den anderen Gruppenmitgliedern Aufgaben bearbeiten, eine Frage diskutieren etc. Sie können über die Tab-Funktion auch zum Hauptraum wechseln, um Ihre Veranstaltungsleitung bei Fragen zu kontaktieren.



Die Veranstaltungsleitung wird in der Regel die Dauer der Gruppenarbeiten begrenzen. Die verbleibende Zeit wird Ihnen oben angezeigt. Nach Ablauf dieser Zeit schließt sich der Gruppenraum automatisch und Sie werden wieder zum Hauptraum geleitet, ggf. müssen Sie hier erneut Ihr Mikrofon aktivieren.

Wenn Sie den Gruppenraum eigenständig vorab verlassen möchten, können Sie sich über das Drei-Punkte-Menü oben rechts ausloggen.

6. Hilfe bei technischen Schwierigkeiten

Häufige Probleme und ihre Lösung:

- [Allgemeine Fehlerbehebung von Verbindungsproblemen](#)
- [Fehler 1020: Webcam/Video geht nicht, Audio OK. \("media could not reach the server"\)](#)
- [Fehler 1002: Could not make a WebSocket connection](#)
- [Kamera oder Mikrofon kann unter MAC oder iOS nicht freigegeben werden](#)
- [Windows 10: Versteckte Mikrofon-Stummschaltung aufheben](#)

Sollten Sie darüber hinaus während einer Veranstaltung technische Schwierigkeiten haben, prüfen Sie zunächst Ihre Internetverbindung. Liegt damit kein Problem vor, versuchen Sie sich erneut einzuloggen, indem Sie Ihren Browser schließen und den Link zum Konferenzraum erneut öffnen und sich neu einwählen. Bei Problemen mit der Audiowiedergabe (wenn Sie entweder nichts hören oder Sie nicht gehört werden), können Sie das Audio beenden (Audio-Taste) und reaktivieren. Besteht das Problem weiterhin, kontaktieren Sie die Veranstaltungsleitung bzw. die technische Hilfe für die jeweilige Veranstaltung.